

Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn geldig voor alle overeenkomsten tussen Irene Boersema (ireneboersema.nl) (opdrachtnemer) en de coaches (opdrachtgever). Dit vermelden we in al onze overeenkomsten. Alleen wanneer wij schriftelijk hier andere afspraken over maken, gelden deze voorwaarden niet.

Ik accepteer geen inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever behalve wanneer wij dit schriftelijk bevestigd hebben bij het accepteren van de opdracht.

Algemeen

Bevestiging

De opdrachtgever bevestigt schriftelijk via de mail de opdracht (het coachtraject). De goedkeuring van de opdracht is gebaseerd op het door ons ingediende voorstel of onze opdrachtbevestiging via de mail. Hierin hebben we minimaal afgesproken wat we doen tegen welk honorarium.

Annuleringstermijn

Tot een maand voor de start van de werkzaamheden kan de opdrachtgever de opdracht kosteloos annuleren.

Betaaltermijn

Onze betaaltermijn is 14 dagen na factuurdatum.

Wijzigen van de overeenkomst

Het kan zijn dat tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat de voorgestelde activiteiten niet aansluiten bij wat er nodig is. In overleg met de opdrachtgever kan de opdracht aangepast worden, maar dit bevestigen we beiden wel schriftelijk via de mail. En hierop zijn dan weer deze voorwaarden geldig.

Tussentijds beëindigen van de opdracht

Door de opdrachtgever

Niet voldoen aan de opdracht

Wanneer de opdrachtgever van mening is dat ik niet voldoe aan de opdracht geeft hij altijd eerst een waarschuwing en de mogelijkheid aan mij om alsnog te voldoen aan de opdracht (herstelmogelijkheid). Voldoet de prestatie daarna nog steeds niet aan de opdracht, dan kan de opdrachtgever deze kosteloos en direct beëindigen.

Andere redenen

Wanneer de opdrachtgever de opdracht beëindigt waarbij geen sprake is van slecht presteren van mij, dan heb ik recht op een schadevergoeding voor o.a. gemiste inkomsten. Hierbij kijk ik naar het werk dat al gedaan is, het voordeel dat de opdrachtgever daarvan heeft en de reden van opzegging. Dit betreft ten minste 25% van de opdracht. Maar in ieder geval altijd minimaal de al uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten.

Door de opdrachtnemer

Niet voldoen aan de opdracht

Wanneer de opdrachtgever naar mijn mening niet voldoet aan de afspraken vastgelegd in het goedgekeurde voorstel, geef ik de opdrachtgever een waarschuwing en de mogelijkheid om alsnog aan de afspraken te voldoen (herstelmogelijkheid). Voldoet de prestatie van de opdrachtgever daarna nog steeds niet aan de gemaakte afspraken, dan kan ik kosteloos en direct de opdracht beëindigen.

Andere redenen

Wanneer door verandering van omstandigheden die zo groot zijn dat de opdrachtgever redelijkerwijs niet meer van mij kan verwachten om de opdracht uit te voeren, dan kan ik kosteloos en direct de opdracht beëindigen.

Andere belangrijke zaken

Intellectueel eigendom

Alle door mij ingezette en ontwikkelde instrumenten, modellen en technieken in de opdracht blijven van mij. Natuurlijk kunnen wij in overleg besluiten deze in gebruik te geven door de opdrachtgever. Afspraken hierover bevestig ik en de opdrachtgever schriftelijk via de mail.

Vertrouwelijkheid

Alle informatie die ik krijg tijdens de opdracht houd ik voor me. Mocht ik informatie willen gebruiken voor bijvoorbeeld een voorbeeldcase of referentie in onze marketinguitingen, dan vraag ik natuurlijk vooraf goedkeuring.

Aansprakelijkheid

Ik voel me aansprakelijk voor het professioneel uitvoeren van mijn opdrachten. Mocht het gebeuren dat door onzorgvuldig of ondeskundig handelen van mij schade ontstaat bij de opdrachtgever, dan accepteer ik de schade tot een maximum van het honorarium overeengekomen in het voorstel. Mocht de opdracht langer dan drie maanden duren, dan is het maximumbedrag het honorarium van de laatste drie maanden.

Toepasselijk recht

Aangezien ik een Nederlands bedrijf ben bestaande uit een Nederlander is alleen het Nederlands recht van toepassing op onze overeenkomsten.